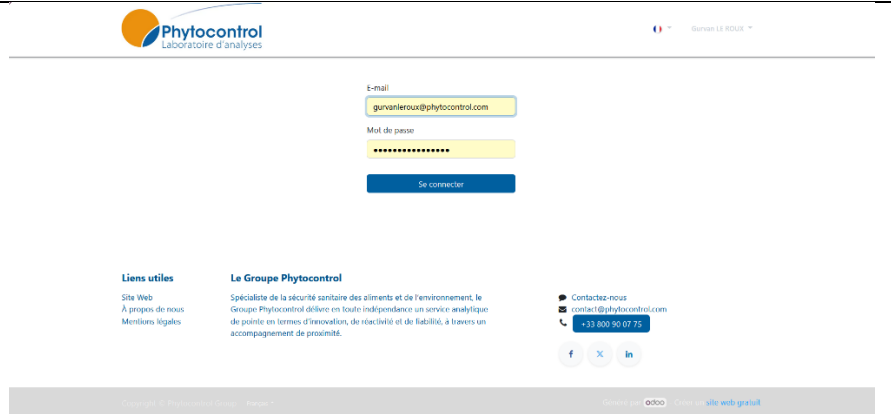
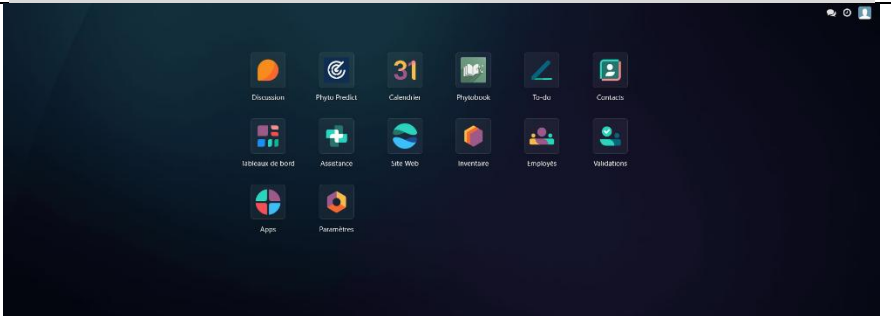


Utilisation d'Odoo pour la gestion de ticket

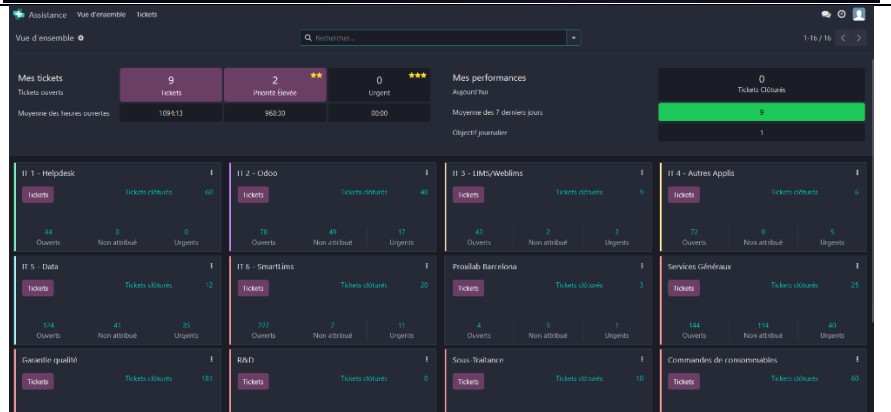
Ce connecté a Odoo avec son compte travaille



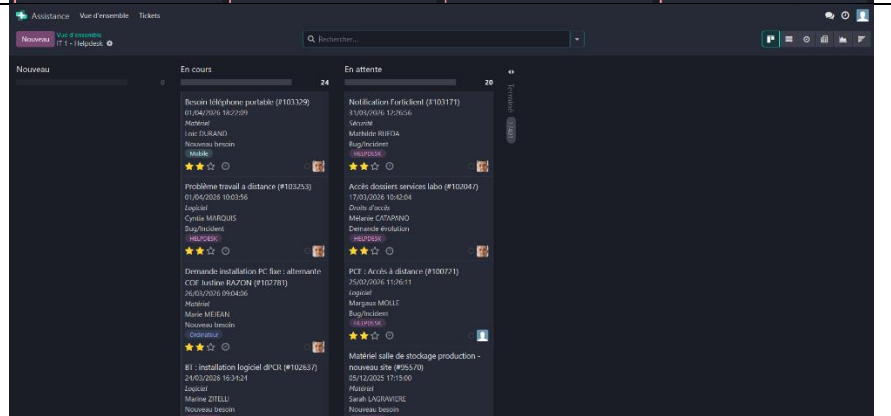
Choisir la catégorie assistance pour voir les tickets



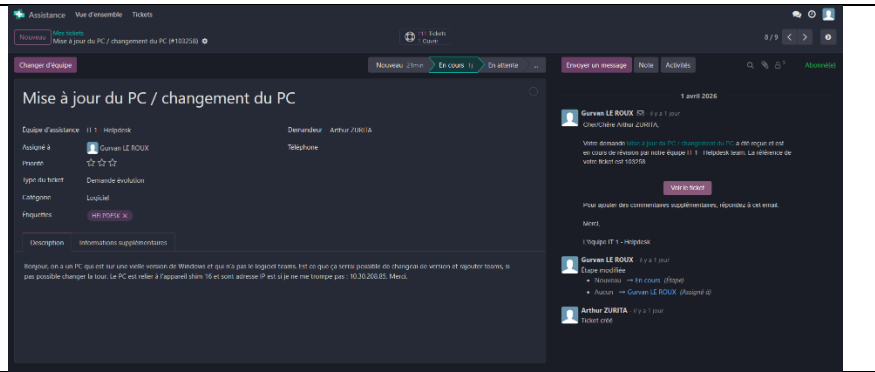
Appuyer sur le bouton tickets de la catégorie concerné



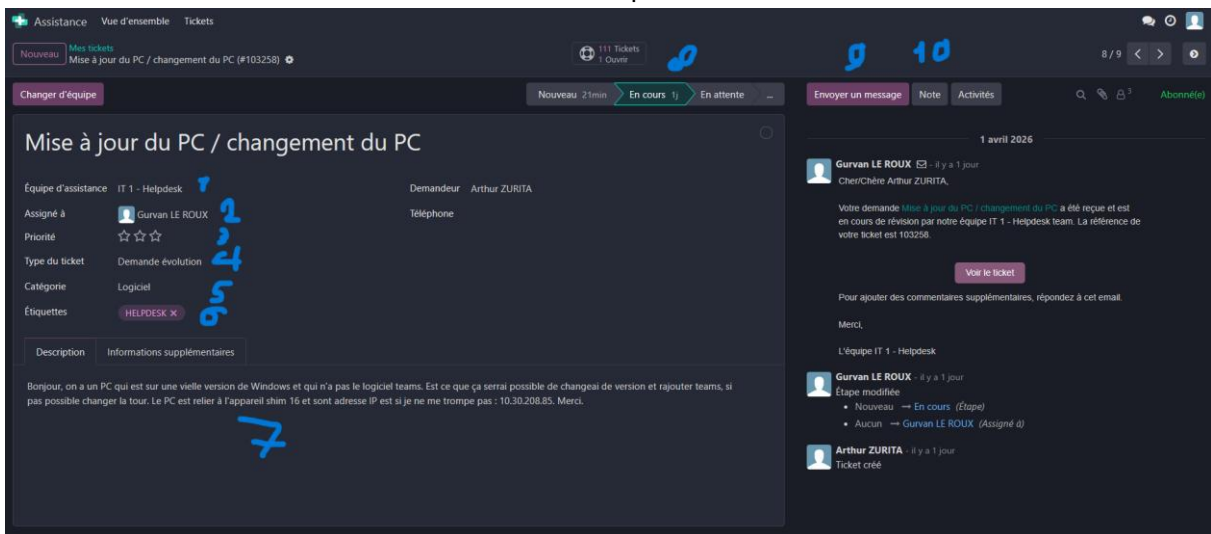
Choisir le ticket recherché



Gérer le tickets



Fonctionnement de la partie tickets Odoo



1. Equipe qui possède le ticket
2. Personne à qui est assigné le ticket
3. Priorité de gestion du ticket
4. Type du ticket
5. Catégorie du ticket
6. Etiquette du ticket (permet de retrouver les tickets en fonction de leur étiquette)
7. Description de la demande
8. Etats du ticket (Nouveau, en cours, en attente, terminé)
9. Boutons d'envoye d'un message
10. Bouton de création de notes